

# User test prototype

**Hoofdvraag / Main Question:** *“In hoeverre is het prototype duidelijk genoeg en waar kan iets verbeterd worden? / To what extent is the prototype clear enough and where can improvements be made?”*

**Beschrijving onderzoek en mensen waarmee de uitvoering gedaan wordt /  
Description of the research and the people involved in its implementation:**

Voor het prototype voer ik een user test uit om te onderzoeken hoe duidelijk het prototype is opgebouwd. De test wordt uitgevoerd met verschillende deelnemers, zodat ik inzicht krijg in hoe gebruikers het prototype ervaren.

Ik ga het prototype hosten zoals dit de bedoeling is op het aankomende event. De deelnemers beantwoorden open vragen over hun ervaring. Ik observeer hun gedrag en noteer opmerkingen over verwarring, herkenning en gebruiksgemak.

/

I'm conducting a user test for the prototype to determine its clarity. The test is conducted with several participants, allowing me to understand how users experience the prototype.

I'll be hosting the prototype as intended at the upcoming event. Participants will answer open-ended questions about their experience. I'll observe their behaviour and take notes on confusion, familiarity, and ease of use.

**Onderzoek / Research:**

- Lijkt het je een vriendelijke omgeving? Leg uit waarom. / Does it seem like a friendly environment to you? Explain why.

Ja, het ziet er vriendelijk uit. Het helpt de stemming te verlichten. / Yes, it looks friendly. It helps lighten the mood.	Ja, ik vind de katten-karakters en de hele schermweergave leuk. / Yes, I like the cat characters and the whole screen display.	Ja. Het voelde als een veilige plek waar je helemaal jezelf kon zijn. / Yes. It felt like a safe space and a place where you can be yourself in.	Ja, het is echt goed / Yes, it's really good.
--	--	--	---

- Vind je de timer stressvol of denk je dat hij helpt? Leg je antwoord uit. / Is the timer feeling stressfull or do you think it helps? Explain your answer.

Het is een beetje stressvol, vooral in het begin. / It's a bit stressfull, especially in the start.	De timer zelf ziet er erg goed uit. / The timer itself looks very good.	In het begin is het best stressvol. / In the beginning it's kind of stressfull.	Als het gesprek eenmaal op gang is, is het wat verwarrend en heb je niet genoeg gespreksstarters om de resterende tijd te vullen. / When the conervation happens, it's a bit confusing and you don't have enough conversation starters to fill up the remaining time.
---	---	---	---

- Is alles goed leesbaar? / Is everything readable properly?

Ja / Yes	Ja / Yes	Ja / Yes	Ja / Yes
----------	----------	----------	----------

- Als je iets mocht benoemen, wat zou je dan verbeteren? / If you could name one thing, what would you improve?

Lengte van de timer / Length of the timer	Lengte van de timer / Length of the timer	Niks / Nothing	Lengte van de timer / Length of the timer
---	---	----------------	---

**Aanvullende feedback of punten die wij zelf tijdens onze user test hebben opgemerkt / Additional feedback or points we ourselves noticed during our user test:**

Vaak in een nieuw scherm gaat de timer verder waar hij was gebleven, maar hij moet weer van voorafaan beginnen.

De deelnemers moeten wachten op het volgende scherm voor de conversation starters omdat de timer nog niet is afgelopen, dus eigenlijk moeten we 1 timer hebben voor beide schermen bij elkaar en niet 2 aparte.

Het script voor dit event is nog niet helemaal correct.

/

Often, the timer will continue where it left off in a new screen, but it has to start over again.

Participants have to wait for the next screen for the conversation starters because the timer hasn't run out yet. Therefore, we should have one timer for both screens combined, not two separate ones.

The script for this event isn't quite right yet.

**Conclusie / Conclusion:**

Het prototype is duidelijk, vriendelijk en goed leesbaar, waardoor gebruikers zich op hun gemak voelen. Het grootste verbeterpunt is de timer, zowel qua duur als technische werking en positionering binnen de schermflow. Door de timer te stroomlijnen, het script te corrigeren en de flow logisch op te bouwen, kan het prototype veel gebruiksvriendelijker worden. Met deze aanpassingen zal het ontwerp niet alleen duidelijker, maar ook soepeler en minder stressvol aanvoelen voor gebruikers.

/

The prototype is clear, user-friendly, and easy to read, making users feel comfortable. The biggest area for improvement is the timer, both in terms of duration, technical functionality, and positioning within the screen flow. By streamlining the timer, correcting the script, and logically building the flow, the prototype could become much more user-friendly. With these adjustments, the design will not only feel clearer but also smoother and less stressful for users.